

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **1. Allgemeines**

(1) Für alle Rechtsgeschäfte mit unseren Kunden gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Ein Vertrag kommt zustandewenn der Kunde einen Termin, vor Ort, telefonisch oder Online vereinbart.

(2) Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ebenfalls für die Bestellung und den Kauf von Gutscheinen.

(3) Die Vergütung ist sofort nach Erhalt der Dienstleistung im Studio zu zahlen. Lediglich Unternehmenskunden erhalten eine Rechnung mit ausgewiesenem Zahlungsziel.

### **2. Terminvereinbarung**

(1) Termine können vor Ort, telefonisch oder Online über unsere Website gebucht werden.

(2) Die Absage kann vor Ort, telefonisch oder per E-Mail erfolgen. Eine Absage des Termins ist nur dann kostenlos, wenn diese spätestens 24 Stunden vor dem Termin erfolgt. Bei späterer Absage des Termins (weniger als 24 Stunden vor dem Termin) berechnen wir den vollen Preis für die Behandlung. Falls bei dem Termin mit einem Gutschein bezahlt werden sollte, verfällt dieser, wenn nichts anderes vereinbart ist.

(3) Wir weisen Sie darauf hin, dass wir den Termin für Sie freihalten, sodass die Weitergabe des Termins bei einer kurzfristigen Absage in der Regel nicht möglich ist.

### **3. Behandlungszeit**

Bei verspätetem Erscheinen zum Termin wird die Behandlungszeit entsprechend gekürzt. Gewünschte Verkürzungen einer Behandlungsdauer durch den Kunden können preislich nicht berücksichtigt werden. Es ist immer der für die Behandlung ausgewiesene Gesamtpreis zu zahlen.

#### **4. Preisgestaltung**

(1) Es gelten die bei Vertragsschluss auf der Website ausgewiesenen Preise. Preisnachlässe z.B. durch Rabattaktionen sind zeitlich befristet. Die jeweilige Rabattaktion ist nicht mit weiteren Rabattaktionen oder der Einlösung von Gutscheinen kombinierbar.

(2) Die auf der Website dargestellten Preise geben die Endpreise zzgl. Versandkosten wieder. Nach § 19 UStG (Kleinunternehmerregelung) entfällt die Umsatzsteuer und wird somit nicht ausgewiesen.

#### **5. Gutscheinbestellung**

(1) Eine Gutscheinbestellung ist per E-Mail über [info@kleineauszeithannover.de](mailto:info@kleineauszeithannover.de) möglich. Die Gutscheine werden schnellstmöglich nach dem Geldeingang versendet. Die Gutscheine gibt es in zwei Varianten. Zum einen gibt es die kostenlose Variante. Hier senden wir Ihnen den Gutschein als PDF-Dokument per Mail zu. Zum anderen gibt es die Möglichkeit einen hochwertigen Kartongutschein zu erhalten. Diesen senden wir Ihnen per Post. Für die zweite Variante fällt eine Bearbeitungsgebühr von 2,50 € an.

(2) Die Gutscheine sind drei Jahre gültig. Die Frist beginnt mit Ende des Jahres, in dem der Gutscheinausgestellt wurde.

(3) Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

(4) Der Gutschein muss zur Einlösung mitgebracht werden. Ein Umtausch des Gutscheins in seinen Geldwert ist ausgeschlossen.

#### **6. Bezahlmöglichkeit**

(1) Im Studio ist Bar- oder Kartenzahlung möglich. Gutscheine werden nur nach Vorkasse versendet.

(2) Das Zahlungsziel ist der Rechnung zu entnehmen. Sofern der Unternehmenskunde die Rechnung nicht binnen 30 Tagen bezahlt, tritt automatisch ein Zahlungsverzug in Kraft. In diesem Fall ist „Kleine Auszeit“ berechtigt mit der Zustellung der ersten Mahnung

Verzugszinsen von 5 Prozentpunkten über dem Basiszins auf den Gesamtpreis einzufordern. Weitere Schritte behalten wir uns vor.

## **7. Haftungsausschluss**

(1) Die Behandlung/Wellnessmassage dient der Entspannung des Körpers. Sofern Folgeschäden auftreten, welche aufgrund des Verschweigens von Ausschlussgründen der Behandlung seitens des Kunden auftreten, sind wir von der Haftung befreit. Körperliche Einschränkungen, Beschwerden, Schwangerschaft oder Ähnliches muss dem Behandelnden vor Beginn der Behandlung mitgeteilt werden. Eine Behandlung im ersten Drittel der Schwangerschaft lehnen wir grundsätzlich ab. Das Auftreten von z.B. Muskelkater oder Kopfschmerzen nach der Behandlung ist unter Umständen möglich.

(2) Internetseiten, auf die wir verweisen liegen außerhalb unseres Verantwortungsbereiches.

## **8. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

(1) Die Durchführungen der Behandlungen erfolgen im Massagestudio Kleine Auszeit, Drostestraße 6A, 30161 Hannover, sofern nichts anderes vereinbart ist.

(2) Der Gerichtsstand für alle rechtlichen Streitigkeiten ist Hannover.

## **9. Datenschutz**

Die an uns übermittelten Daten wie Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse verwenden wir ausschließlich zum Zweck der Beantwortung Ihrer Anfragen beziehungsweise zur Abwicklung Ihrer Behandlung. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben (Näheres auch in der Datenschutzerklärung).